

# JUNTOS LO MANTENEMOS A RAYA

## 3 PROTOCOLOS DE SEGURIDAD RK

Estamos preparados



**VALENCIA  
MARKET**

BY REALMARK INMOBILIARIA

Queremos **transmitirte la más absoluta tranquilidad y seguridad** en la realización de nuestras actividades.

### **ESTAMOS PREPARADOS.**

En este documento, encontrarás los **Tres Protocolos de Actuación** que hemos desarrollado específicamente para el ámbito inmobiliario.

Hemos invertido en materiales y recursos para poder llevarlo a cabo.

**Vuestra seguridad y la de los vuestros es nuestra prioridad.**

Gracias por tu colaboración.





## OFICINAS

- 1. Desinfectamos con ozono** todas las estancias de nuestras oficinas dos veces diariamente.
- Todas las mesas y sillas son desinfectadas tras cada uso con producto desinfectante Sanytol.
- 3. Ventilamos** nuestras oficinas con regularidad.
- Disponemos de **dispensador de gel hidroalcohólico** para que puedas proveerte del mismo.
- Todo nuestro equipo está protegido con **mascarilla quirúrgica y guantes** con su conveniente reemplazo por turnos y horarios.
- Mantendremos siempre la **distancia de seguridad**.
- Todos **nuestros puestos de trabajo** están con una separación mínima de 1,5 m.
- Es preferible que se **traiga su propio bolígrafo**, aunque si no fuera posible, desinfectaremos uno en su presencia.
- Nuestros aseos se desinfectan dos veces al día.
- Además, disponemos en cada baño de una bayeta y desinfectante.  
Y, por supuesto, utilizamos siempre **toallitas de papel desechable**.
- En caso de utilizar el **ascensor**, lo haremos siempre por turnos individuales.



1. Es importante que realices detenidamente la **visita virtual** del inmueble de manera previa.
2. La propiedad estará bien acondicionada y **ventilada** antes de tu llegada.
3. Normalmente **los propietarios nunca estarán** en la vivienda. En caso de ser imprescindible que estén, siempre permanecerán en una estancia distinta de la que se esté visitando.
4. Tu agente dejará **la hoja de visita** en la cocina para que la firmes cuando entres.  
Trae tu propio bolígrafo por favor.
5. Antes de la visita, **se te facilitará un kit de seguridad** compuesto por guantes y patucos desechables, mascarilla y gel hidroalcohólico.
6. Durante la visita siempre se guardará la **distancia de seguridad** mínima de dos metros.
7. En caso de utilizar el **ascensor**, lo haremos siempre por turnos individuales.
8. Un **máximo de dos compradores** en la visita.
9. La manipulación de puertas, ventanas e interruptores de la vivienda se hará sólo por parte del agente. **Por favor, no toques nada.**
10. Garantizamos la desinfección de todos los documentos, catálogos y materiales que entregamos, al disponer de una **máquina de ozono** para desinfectar dicho material.
11. Si te gusta la vivienda y quieres pasar una oferta, puedes realizarla **vía telemática**. Estamos preparados.

No obstante, si prefieres concertar una reunión, hemos adecuado nuestras oficinas, para que podamos reunirnos con seguridad.



1. Siempre que os visitemos en vuestras propiedades mantendremos la **distancia mínima de seguridad** en cada momento.
2. En caso de utilizar el **ascensor**, lo haremos siempre por turnos individuales.
3. Iremos **protegidos** con patucos de plástico desechables, mascarilla de seguridad y guantes desechables.
4. Llevaremos **gel hidroalcohólico**.
5. Todos los instrumentos que llevemos (cámaras fotográficas, trípodes, tablets) estarán **desinfectados** previamente.
6. Garantizamos la desinfección de todos los documentos, catálogos y materiales que entregamos, al disponer de una **máquina de ozono** para desinfectar dicho material.
7. Os informaremos con tiempo de todas las visitas que vayamos a hacer. **Sólo nosotros** manipularemos, siguiendo todas las medidas de seguridad, los elementos dentro del inmueble.
8. Un **máximo de dos compradores** en la visita.
9. Es aconsejable que **no estéis en la casa** durante la visita con el fin de hacer mejor nuestro trabajo y poder guardar debidamente las distancias de seguridad.
10. Cada visita estará **previamente cualificada** tanto por su interés real, como por sus posibilidades de compra a nivel financiero.

Puesto que, como ya veníamos realizando, se enseñará con anterioridad fotografías, vídeos, **visitas virtuales**... cualquier otro material para evitar visitas innecesarias.





# VALENCIA MARKET

BY REALMARK INMOBILIARIA


**Porque pensamos en ti**

## OFICINA CENTRAL VALENCIA

 C/ Alfred Torán i Olmos 9, 1º escalera der.  
46023 Valencia

 **963 30 82 16 / 667 842 199**


## RK OFICINA NAZARET

 C/ Alta del Mar, 65 bajo  
46024 Valencia

 **963 67 48 54**

## RK OFICINA CABANYAL

 C/ de la Reina, 102. 46011 Valencia

 **963 30 82 16**

**[www.rkvalenciamarket.es](http://www.rkvalenciamarket.es)**